

Políticas de ventas

1. NO OFRECEMOS GARANTÍA POR PRODUCTOS: Nuestras piezas solamente tienen garantía por defectos de manufactura, no ofrecemos garantía en daños por mala instalación o desgaste con el tiempo.
2. No se reintegra dinero. En casos de devoluciones por defectos de manufactura, se realizan notas de crédito a los clientes.
3. La empresa se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido y devolver el monto pagado en caso de no poder hacer la entrega en los tiempos establecidos.
4. No se aceptan devoluciones pasadas las 24 horas después de la entrega de la orden.
5. No nos hacemos responsables sobre alguna diferencia en el cálculo del material. Los clientes deben verificar con su instalador, la cantidad de material cotizado.
6. Se despacha la mercancía una vez recibidos los fondos en nuestra cuenta bancaria.
7. La empresa envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte que operan en el territorio nacional. El transporte llega hasta donde el camino lo permita.
8. Para retiros en bodegas, se debe coordinar con al menos un día de anticipación la fecha y hora del retiro de la orden.
9. El cliente acepta que al momento de recibir/retirar la mercancía se le tome una fotografía o fotocopia a su documento de identificación o al de la persona que él haya designado responsable para recibir/retirar la mercancía.
10. La empresa ofrece a los clientes un periodo máximo de 1 mes para guardar la mercancía en nuestras bodegas una vez realizado el 100% del pago.
11. Los métodos de pagos aceptados son: Transferencia Nacional, Transferencia Internacional, Tarjeta de debito y credito, efectivo, depósitos bancarios.