

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo comprar?

Tenemos diferentes canales de atención. Puedes visitarnos en nuestra única tienda ubicada en la Ciudad de Panamá en el Parque Industrial de Costa del Este. También puedes llamarnos al 393-8844, o puedes escribirnos por WhatsApp al +507 6237-8888 o por correo a ventas@grupoalconia.com

¿Dónde están ubicados?

Nuestra tienda y centro de distribución esta ubicado en el Parque Industrial de Costa del Este, Calle tercera, por la salida al corredor sur, corregimiento Parque Lefevre, Ciudad de Panamá.

¿Cuál es su horario de atención?

Nuestro horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 8:30 AM a 4:30 PM. No trabajamos sábados ni domingo.

¿Cómo puedo pagar mi orden?

Aceptamos diferentes métodos de pago. Puedes pagar a través de transferencia bancaria ACH o internacional, depósitos bancarios, efectivo, y tarjetas de debito o crédito.

¿Ofrecen garantías?

Ofrecemos garantía solo por defecto de fabrica y la misma es valida por 24 horas una vez realizada la entrega del material.

¿Aceptan devoluciones o cambios de producto?

No aceptamos devoluciones. Realizamos cambios de producto solamente si el producto vino con desperfecto de fabrica.

¿Ofrecen envíos al proyecto o retiros en tienda?

Realizamos envíos a todo el país a través de diferentes empresas nacionales de transporte. También los clientes tienen la opción de retiros en tienda de lunes a viernes de 9 AM a 4 PM.

¿Cuales es el tiempo de entrega una vez realizado el pago de mi orden?

Para entregas en la ciudad de Panamá entre 24 a 48 horas. Para entregas en el interior del país entre 3 a 7 días hábiles. Los pedidos hacia Bocas del Toro y Chiriquí se despachan los días martes y se entregan entre jueves a sábado.

¿Tienen una tienda en linea?

Sí. Nuestra tienda en linea es AlconiaShop.com por los momentos solo esta habilitada para compras con retiros en tienda.

¿Cómo puedo contactar con el servicio al cliente si tengo preguntas o problemas?

Puedes escribirnos por WhatsApp al 6237-8888 o por correo a Ventas@grupoalconia.com

¿Se puede hacer reservas de productos que están agotados?

Sí. Los clientes tienen la opción de reservar productos en tránsito o en producción con el 50% de la cotización. El otro 50% debe abonarse una vez la mercancía ya se encuentre en nuestros almacenes.

¿Que es Alconia Pro?

Alconia Pro es nuestro club de contratistas en donde le brindamos diferentes beneficios a los contratistas que forman parte. Entre los beneficios que ofrecemos están comisiones por ventas, acceso a nuevos clientes y contratos de servicios, descuentos especiales, capacitaciones, regalos de las marcas, entre otros. Para formar parte, debe ser cliente nuestro y haber realizado un servicio de instalación con nuestros productos. Luego, enviar la solicitud de admisión al club.